

PODMÍNKY PRO AKCI "PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA – 5. EDICE"

§ 1 Všeobecná ustanovení

1. Tyto podmínky („**Podmínky**“) stanoví pravidla propagační akce „Prodložená záruka – 5. Edice“ („**Akce**“).
2. Pořadatelem Akce je společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem ve Křižíkova 237/36a, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, IČO: 278 99 501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 125135 („**Pořadatel**“).

§ 2 Propagace

1. Akce spočívá v poskytnutí dodatečné jednoleté záruky („**Dodatečná záruka**“) Pořadatelem na zcela nové plnoautomatické kávovary značky De'Longhi uvedené v příloze č. 1 těchto Podmínek („**Registrované produkty**“) za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
2. Akce se vztahuje pouze na Registrované produkty, které budou Kupujícím zaregistrovány na internetových stránkách: www.zarukadelonghi.cz („**Webová stránka**“).
3. Akce se vztahuje pouze na Registrované produkty zakoupené v kamenných obchodech a internetových obchodech na území České republiky.
4. Registrované produkty, na které se Akce vztahuje, se doporučují pro použití v domácnosti.
5. Dodatečná záruka se poskytuje na dobu 1 (jednoho) roku, která začíná běžet po uplynutí základní dvouleté záruky poskytované Pořadatelem. V případě Registrovaných produktů zakoupených v rámci Akce je celková záruční doba 3 (tři) roky, počínaje dnem zakoupení Registrovaného produktu.
6. Dodatečná záruka je poskytována za podmínek uvedených na záručním listu platném pro zakoupený Registrovaný produkt.
7. Při uplatnění práv z Dodatečné záruky musí Kupující předložit kopii daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registrovaného produktu, a potvrzení o získání Dodatečné záruky dle článku § 5 odst. 4 těchto Podmínek níže.

§ 3 Datum a místo konání Akce

Akce bude probíhat na území České republiky v období od 1. 12. 2022 do odvolání Akce ze strany Pořadatele. O ukončení Akce bude Pořadatel informovat prostřednictvím Webové stránky.

§ 4 Účastníci Akce

1. Akce se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby plně způsobilé k právním úkonům, které jsou spotřebiteli, a které zakoupily Registrované produkty v obchodech uvedených v článku § 2 odst. 3 Podmínek výše („**Kupující**“).
2. Účastí na Akci Kupující potvrzuje, že nákup Registrovaného produktu přímo nesouvisí s jeho podnikatelskou nebo profesní činností.

§ 5 Pravidla Akce

1. Aby se Kupující mohl zúčastnit Akce, musí splnit všechny následující podmínky:
 - 1) zakoupit Registrovaný produkt, na který se vztahuje Akce, v období od 1. 12. 2022 v některém z obchodů uvedeném v článku § 2 odst. 3 těchto Podmínek výše;

- 2) uschovat kopii daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registrovaného produktu;
 - 3) zaregistrovat Registrovaný produkt na Webové stránce do 1 (jednoho) měsíce od jeho zakoupení. Součástí Akce jsou pouze Registrované produkty, které jsou Kupujícím zaregistrovány.
 - 4) v případě zakoupení Registrovaného produktu na webové stránce <http://www.delonghi.cz/> bude Dodatečná záruka poskytnuta automaticky, bez nutnosti dodatečné registrace na Webové stránce.
2. Datum nákupu Registrovaného produktu je datum uvedené jako datum prodeje na příslušném daňovém dokladu nebo faktuře.
 3. Registrace Registrovaného produktu uvedeného v článku § 2 odst. 3 těchto Podmínek se provádí:
 - 1) udělením souhlasu s Podmínkami Akce;
 - 2) registrací zakoupeného Registrovaného produktu:
 - a) uvedením názvu nebo čísla modelu Registrovaného produktu;
 - b) uvedením údajů Kupujícího:
 - a. v režimu bez registrace, kdy je nutné uvést jméno, příjmení a e-mailovou adresu Kupujícího, kdy Kupující pokračuje jako host; nebo
 - b. přihlášením ke stávajícímu účtu Kupujícího na internetových stránkách <http://www.delonghi.cz/>, nebo vytvořením nového účtu, přičemž pro vytvoření účtu je nutné uvést jméno, příjmení a e-mailovou adresu Kupujícího;
 - c. nebo přihlášením prostřednictvím účtu Kupujícího na sociálních sítích;
 - c) uvedením podrobností o nákupu:
 - a. data nákupu Registrovaného produktu;
 - b. přiložením čitelné fotografie/skenu daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registrovaného produktu;
 - c. uvedením informace o tom, kde Kupující Registrovaný produkt zakoupil (nepovinné);
a
 - d. uvedením sériového čísla (nepovinné).
- („Registrace“)
4. Pokud Kupující řádně splní podmínky Akce stanovené v těchto Podmínkách, Pořadatel do 24 hodin od Registrace zakoupeného Registrovaného produktu zašle Kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o Registraci a potvrzení o udělení Dodatečné záruky. Kupující je povinen stáhnout a uložit si toto potvrzení nejpozději do 2 (dvou) let od jeho doručení.
 5. V případě vady Registrovaného produktu může Kupující i) kontaktovat Zákaznický servis Pořadatele, ii) obrátit se na některého z autorizovaných servisních partnerů Pořadatele, nebo iii) obrátit se na prodejce Registrovaného produktu. Oprava v rámci Dodatečné záruky je bezplatná pouze v případě, že je provedena u autorizovaného servisního partnera, seznam aktuálních autorizovaných servisů je dostupný na internetové stránce: <https://www.delonghi.com/cs-cz/podpora/servisni-partneri>.

§ 6 Ztráta práva na účasti na Akci

1. Kupující ztrácí nárok účastnit se Akce a na Dodatečnou záruku, pokud:
 - 1) nesplní ve stanovené lhůtě některou z podmínek Akce uvedených v Podmínkách;

- 2) daňový doklad nebo faktura dokládající nákup Registrovaného produktu předložené při Registraci Registrovaného produktu není pravá;
- 3) při uplatnění práv z Dodatečné záruky nepředloží kopii daňového dokladu nebo faktury prokazující nákup Registrovaného produktu a potvrzení o získání Dodatečné záruky uvedené v článku § 5 odst. 4 Podmínek výše.

§ 7. Účast na Akci

1. Kupující se může Akce zúčastnit více než jednou s tím, že pro účast na Akci a získání Dodatečné záruky na více než jeden (1) Registrovaný produkt musí Kupující splnit podmínky Akce uvedené v Podmínkách pro každý takový Registrovaný produkt.

§ 8 Účast na dalších formách propagace Pořadatele

2. Účast Kupujícího na Akci nevylučuje jeho účast v soutěžích, loteriích, věrnostních programech a dalších propagačních akcích Pořadatele týkajících se Registrovaného produktu.

§ 9 Reklamacce

1. Reklamacce týkající se Registrovaného produktu či Akce lze podat nejpozději do konce Dodatečné záruky Registrovaného produktu.
2. Stížnosti lze zasílat e-mailem na adresu: zakaznickalinka@delonghigroup.com nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese www.delonghi.com/cs-cz/contact-us.
3. Stížnost by měla obsahovat jméno, příjmení a e-mailovou adresu Kupujícího a popis důvodu stížnosti.
4. V případě stížností podaných e-mailem je pro dodržení lhůty pro podání stížnosti rozhodující datum odeslání e-mailu na e-mailovou adresu Pořadatele a v případě stížností podaných prostřednictvím kontaktního formuláře je rozhodující datum odeslání formuláře prostřednictvím určených internetových stránek Pořadatele.
5. Pořadatel stížnosti posoudí do třiceti (30) dnů od jejich obdržení. O způsobu vyřízení reklamacce bude Kupující vyrozuměn elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci.
6. Po ukončení reklamačního řízení má Kupující právo podat žalobu v souladu s platnými právními předpisy. Výše uvedené právo se na Kupujícího vztahuje i v případě, že Kupující nevyužije reklamaci popsanou v těchto Podmínkách.

§ 10 Zpracování osobních údajů

1. Účastí v Akci Kupující bere na vědomí, že společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem Křižíkova 237/36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 27899501 je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů dle těchto Podmínek, případně dalších údajů sdělených Pořadatelem, pro účely účasti v Akci, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání Akce (dodatečná jednoletá záruka) a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, tedy po dobu 6 (šesti) měsíců od konce doby konání Akce.
2. Jako subjekt údajů má Kupující níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má dotčená osoba možnost obrátit se se

stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

3. Bližší informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou k dispozici v aktuálním znění zde: www.delonghi.com/cs-cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi.

§ 11 Závěrečná ustanovení

1. Aktuální Podmínky jsou k dispozici v sídle Pořadatele a na Webové stránce.
2. Podmínky Akce nabývají platnosti a účinnosti prvním dnem Doby trvání Akce. Pořadatel je oprávněn Akci kdykoli jednostranně ukončit či změnit Podmínky Akce, a to bez jakýchkoliv nároků Kupujících vůči Pořadateli. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů či změny rozsahu Registrovaných produktů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Kupující. Každá taková změna Podmínek bude účinná okamžikem zveřejnění na Webové stránce.
3. Účastí v Akci vyjadřuje Kupující souhlas s pravidly Akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v Akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v Akci nebo jednající v rozporu s podmínkami Akce nebudou do Akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit Kupujícího z Akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání.
4. Na všechny záležitosti neupravené těmito Podmínkami se uplatní české právo.

Příloha č. 1 těchto Podmínek

Seznam Registrovaných produktů, na které se vztahuje Akce:

ECAM11.112.B

ECAM12.121.B

ECAM12.123.B

ECAM13.123.B

ECAM13.123.W

ECAM20.110.B

ECAM21.117.B

ECAM21.117.SB

ECAM21.117.W

ECAM21.118.B

ECAM21.118.W

ECAM22.110.B

ECAM22.110.SB

ECAM22.110.W

ECAM22.112.B

ECAM22.113.B

ECAM22.115.B

ECAM22.117.B

ECAM22.140.B

ECAM220.20.W

ECAM220.21.B

ECAM220.21.BG

ECAM220.21.WW

ECAM220.22.GB

ECAM220.30.SB

ECAM220.31.SB

ECAM220.31.SSB

ECAM220.50.BG

ECAM220.51.B

ECAM220.60.B

ECAM220.61.W

ECAM220.80.SB
ECAM222.20.B
ECAM222.60.BG
ECAM223.61.GB
ECAM23.120.B
ECAM23.125.B
ECAM23.260.B
ECAM23.460.B
ECAM23.460.S
ECAM23.460.SB
ECAM23.460.W
ECAM23.466.S
ECAM230.13.B
ECAM250.23.SB
ECAM250.31.SB
ECAM250.33.TB
ECAM290.21.B
ECAM290.22.B
ECAM290.31.SB
ECAM290.42.TB
ECAM290.51.B
ECAM290.61.B
ECAM290.61.SB
ECAM290.81.TB
ECAM290.83.TB
ECAM290.85.SBX
ECAM292.33.SB
ECAM292.52.GB
ECAM292.81.B
ECAM293.52.B
ECAM293.61.BW
ECAM310.60.B

ECAM310.60.GB
ECAM310.80.SB
ECAM312.80.TB
ECAM320.60.B
ECAM320.60.W
ECAM320.61.G
ECAM320.70.TB
ECAM322.70.S
ECAM350.15.B
ECAM350.35.SB
ECAM350.35.W
ECAM350.50.B
ECAM350.50.SB
ECAM350.55.B
ECAM350.55.SB
ECAM350.55.W
ECAM350.75.S
ECAM353.15.B
ECAM353.75.B
ECAM354.55.SB
ECAM358.15.B
ECAM359.55.B
ECAM370.70.B
ECAM370.70.SB
ECAM370.95.S
ECAM372.95.TB
ECAM380.85.SB
ECAM380.95.TB
ECAM382.70.B
ECAM44.660.B
ECAM44.664.B
ECAM440.61.BKS

ECAM450.55.G
ECAM450.55.S
ECAM450.65.G
ECAM450.65.S
ECAM450.86.T
ECAM452.57.G
ECAM452.67.G
ECAM46.860.B
ECAM46.860.W
ECAM550.65.SB
ECAM550.65.W
ECAM550.85.MS
ECAM610.55.SB
ECAM610.74.MB
ECAM610.75.MB
ECAM612.55.SB
ECAM630.55.SM
ECAM630.55.SSM
ECAM630.75.TM
ECAM630.75.TSM
ECAM650.55.MS
ECAM650.75.MS
ECAM650.85.MS
ECAM656.75.MS
EPAM960.55.GM
EPAM960.75.GLM
ESAM04.120.S
ESAM04.350.S
ESAM2200.S
ESAM2502
ESAM2600
ESAM2800.SB

ESAM3200.S

ESAM3500.S

ETAM29.510.B

ETAM29.510.SB

ETAM29.513.WB

ETAM29.620.SB

ETAM29.660.SB

ETAM29.666.T

EXAM440.35.B

EXAM440.35.BG

EXAM440.35.W

EXAM440.55.B

EXAM440.55.BG

EXAM440.55.G

EXAM440.55.MDW

EXAM440.55.W

EXAM441.55.GR