

## PODMÍNKY PRO AKCI "PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA – 4. EDICE"

### § 1 Všeobecná ustanovení

1. Tyto podmínky („**Podmínky**“) stanoví pravidla propagační akce „Prodloužená záruka – 4. Edice“ („**Akce**“).
2. Pořadatelem Akce je společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem ve Křižíkova 237/36a, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, IČO: 278 99 501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 125135 („**Pořadatel**“).

### § 2 Propagace

1. Akce spočívá v poskytnutí dodatečné jednoleté záruky („**Dodatečná záruka**“) Pořadatelem na zcela nové plnoautomatické kávovary značky De'Longhi uvedené v příloze č. 1 těchto Podmínek („**Registované produkty**“) za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
2. Akce se vztahuje pouze na Registované produkty, které budou Kupujícím zaregistrovány na internetových stránkách: [www.zarukadelonghi.cz](http://www.zarukadelonghi.cz).
3. Akce se vztahuje pouze na Registované produkty zakoupené v kamenných obchodech a internetových obchodech na území České republiky.
4. Registované produkty, na které se Akce vztahuje, se doporučují pro použití v domácnosti.
5. Dodatečná záruka se poskytuje na dobu 1 (jednoho) roku, která začíná běžet po uplynutí základní dvouleté záruky poskytované Pořadatelem. V případě Registovaných produktů zakoupených v rámci Akce je celková záruční doba 3 (tři) roky, počínaje dnem zakoupení Registovaného produktu.
6. Dodatečná záruka je poskytována za podmínek uvedených na záručním listu platném pro zakoupený Registovaný produkt.
7. Při uplatnění práv z Dodatečné záruky musí Kupující předložit kopii daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registovaného produktu, a potvrzení o získání Dodatečné záruky dle článku § 5 odst. 4 níže.

### § 3 Datum a místo konání Akce

Akce bude probíhat na území České republiky v období od 1. 12. 2022 do odvolání akce.

### § 4 Účastníci Akce

1. Akce se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby plně způsobilé k právním úkonům, které jsou spotřebiteli, a které zakoupily Registované produkty v obchodech uvedených v článku § 2 odst. 3 výše („**Kupující**“).
2. Účastí na Akci Kupující potvrzuje, že nákup Registovaného produktu přímo nesouvisí s jeho podnikatelskou nebo profesní činností.

### § 5 Pravidla Akce

1. Aby se Kupující mohl zúčastnit Akce, musí splnit všechny následující podmínky:
  - 1) zakoupit Registovaný produkt, na který se vztahuje Akce, v období od 1. 12. 2022 v některém z obchodů uvedeném v článku § 2 odst. 3 výše;

- 2) uschovat kopii daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registrovaného produktu;
  - 3) zaregistrovat Registrovaný produkt na internetových stránkách: [www.zarukadelonghi.cz](http://www.zarukadelonghi.cz), do 1 (jednoho) měsíce od jeho zakoupení. Součástí Akce jsou pouze Registrované produkty, které jsou Kupujícím zaregistrovány.
2. Datum nákupu Registrovaného produktu je datum uvedené jako datum prodeje na příslušném daňovém dokladu nebo faktuře.
  3. Registrace Registrovaného produktu uvedeného v článku § 2 odst. 3 se provádí:
    - 1) vytvořením nového účtu nebo přihlášením ke stávajícímu účtu Kupujícího na internetových stránkách [www.delonghi.cz](http://www.delonghi.cz), přičemž pro vytvoření účtu je nutné uvést jméno a e-mailovou adresu Kupujícího. Kupující obdrží na uvedenou e-mailovou adresu zprávu potvrzující vytvoření účtu spolu s aktivačním odkazem;
    - 2) registrací zakoupeného Registrovaného produktu:
      - a) uvedením názvu modelu Registrovaného produktu;
      - b) uvedením data nákupu Registrovaného produktu;
      - c) přiložením čitelné fotografie/skenu daňového dokladu nebo faktury, která dokládá nákup Registrovaného produktu;
      - d) uvedením údaje o tom, kde Kupující Registrovaný produkt zakoupil (nepovinné).
  4. Pokud Kupující řádně splní podmínky Akce stanovené v těchto Podmínkách, Pořadatel do 24 hodin od registrace zakoupeného Registrovaného produktu zašle Kupujícímu na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o udělení Dodatečné záruky. Kupující je povinen stáhnout a uložit si toto potvrzení nejpozději do 2 (dvou) let od jeho doručení.

## **§ 6 Ztráta práva na účasti na Akci**

1. Kupující ztrácí nárok účastnit se Akce a na Dodatečnou záruku, pokud:
  - 1) nesplní ve stanovené lhůtě některou z podmínek Akce uvedených v Podmínkách;
  - 2) daňový doklad nebo faktura dokládající nákup Registrovaného produktu předložené při registraci Registrovaného produktu není pravá;
  - 3) při uplatnění práv z Dodatečné záruky nepředloží kopii daňového dokladu nebo faktury prokazující nákup Registrovaného produktu a potvrzení o získání Dodatečné záruky uvedené v článku § 5 odst. 4 výše.

## **§ 7. Účast na Akci**

Kupující se může Akce zúčastnit více než jednou s tím, že pro účast na Akci a získání Dodatečné záruky na více než 1 (jeden) Registrovaný produkt musí Kupující splnit podmínky Akce uvedené v Podmínkách pro každý takový Registrovaný produkt.

## **§ 8 Účast na dalších formách propagace Pořadatele**

Účast Kupujícího na Akci nevylučuje jeho účast v soutěžích, loteriích, věrnostních programech a dalších propagačních akcích Pořadatele týkajících se Registrovaného produktu.

## **§ 9 Reklamacce**

1. Reklamacce týkající se Registrovaného produktu či Akce lze podat nejpozději do konce Dodatečné záruky Registrovaného produktu.
2. Stížnosti lze zasílat e-mailem na adresu: [zakaznickalinka@delonghigroup.com](mailto:zakaznickalinka@delonghigroup.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na adrese [www.delonghi.com/cs-cz/contact-us](http://www.delonghi.com/cs-cz/contact-us).

3. Stížnost by měla obsahovat jméno, příjmení a e-mailovou adresu Kupujícího a popis důvodu stížnosti.
4. V případě stížností podaných e-mailem je pro dodržení lhůty pro podání stížnosti rozhodující datum odeslání e-mailu na e-mailovou adresu Pořadatele a v případě stížností podaných prostřednictvím kontaktního formuláře je rozhodující datum odeslání formuláře prostřednictvím internetových stránek Pořadatele.
5. Pořadatel stížnosti posoudí do 30 (třiceti) dnů od jejich obdržení. O způsobu vyřízení reklamace bude Kupující vyrozuměn elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci.
6. Po ukončení reklamačního řízení má Kupující právo podat žalobu v souladu s platnými právními předpisy. Výše uvedené právo se na Kupujícího vztahuje i v případě, že Kupující nevyužije reklamaci popsanou v těchto Podmínkách.

### **§ 10 Zpracování osobních údajů**

1. Účastí v Akci Kupující bere na vědomí, že společnost De'Longhi Praga s.r.o., se sídlem Křižíkova 237/36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 27899501 je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů dle těchto Podmínek, případně dalších údajů sdělených Pořadateli, pro účely účasti v Akci, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání Akce (dodatečná jednoletá záruka) a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, tedy po dobu 6 (šesti) měsíců od konce doby konání Akce.
2. Jako subjekt údajů má Kupující níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má dotčená osoba možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
3. Bližší informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou k dispozici v aktuálním znění zde: [www.delonghi.com/cs-cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi](http://www.delonghi.com/cs-cz/prohlaseni-o-ochrane-soukromi).

### **§ 11 Závěrečná ustanovení**

1. Aktuální Podmínky jsou k dispozici v sídle Pořadatele a na internetových stránkách: [www.zarukadelonghi.cz](http://www.zarukadelonghi.cz).
2. Účastí Kupujícího na Akci se rozumí souhlas s pravidly Akce uvedenými v těchto Podmínkách.
3. Na všechny záležitosti neupravené těmito Podmínkami se uplatní české právo.

Příloha č. 1 těchto podmínek.

Seznam Registrovaných produktů, na které se vztahuje Akce

Registrovaný produkt	EAN
ETAM 36.365 MB	8004399326811
ECAM550.55W	8004399332898
ECAM550.75MS	8004399332546

ECAM550.55SB	8004399332539
ESAM 2200	8004399324602
ESAM 2600	8004399324619
ESAM 4000 B	8004399324657
ECAM 22.320.SB	8004399325937
ECAM 22.323.B	8004399328310
ECAM 23.210 W	8004399324398
ECAM 23.210.B	8004399324404
ECAM 23.420 SW	8004399323810
ECAM 23.420.SB	8004399323827
ECAM 23.420.SR	8004399323902
ETAM 29.510 B	8004399328655
ETAM 29.510 SB	8004399328662
ECAM 22.360.B	8004399325951
ECAM 22.360.S	8004399325944
ECAM22.360W	8004399332171
ESAM 3500.S	8004399322622
ESAM 3550.B	8004399325708
ESAM 3600.S	8004399322929
ESAM 4500	8004399322677
ETAM 29.620 SB	8004399328679
ECAM 45.760 W	8004399327849
ESAM 6600	8004399322608
ESAM 6650	8004399325128
ESAM 6750	8004399325753
ESAM 6900	8004399325739
ECAM 22.320.B	8004399326927
ECAM 350.50.B	8004399023581
ECAM 350.50.SB	8004399023574
ECAM 22.110 B	8004399325050
ECAM350.55W	8004399331747
ECAM353.15.B	8004399333512
ECAM 650.55.MS	8004399331006
ETAM29.513.WB	8004399332942

ESAM420.40.B	8004399334366
ECAM 23.120.B	8004399326187
ECAM 23.120.SB	8004399326170
ECAM350.35SB	8004399331136
ECAM 23.123.B	8004399328327
ECAM 350.15 B	8004399331143
ECAM 350.35 W	8004399331150
ESAM460.75.MB	8004399334915
ESAM460.80.MB	8004399334786
ECAM 23.460.B	8004399326828
ECAM 23.460.S	8004399326835
ECAM 23.463.B	8004399327801
ECAM23.460W	8004399332188
ESAM420.80.TB	8004399334373
ECAM 23.460.SB	8004399003286
ECAM 370.85B	8004399333543
ECAM23.260B	8004399002845
ESAM 2800	8004399325685
ECAM 44.620.S	8004399328334
ECAM 510.55.M	8004399331679
ECAM 350.55 SB	8004399331709
ECAM 22.110 W	8004399332164
ECAM220.31.SB	8004399025417
ECAM250.23SB	8004399334120
ECAM250.31SB	8004399334137
ECAM250.33 TB	8004399334144
ESAM 3000 B	8004399324626
ESAM 4200 S	8004399324640
ECAM 353.75W	8004399331631
ECAM 44.660 B	8004399328341
ECAM 550.65SB	8004399334809
ECAM 550.85MS	8004399334816
ECAM353.75.B	8004399333086
ECAM370.95.S	8004399333529

ECAM550.65.W	8004399014053
ECAM 650.75.MS	8004399331013
ECAM370.95 T	8004399332904
ECAM650.85 MS	8004399331648
EPAM 960.75.GLM	8004399333550
ESAM 3200 S	8004399324633
ECAM22.112.B	8004399022409
ECAM 46.860.W	8004399020818
ECAM293.61.BW	8004399024731
ECAM450.76.T	8004399021266
ECAM359.55.B	8004399022300
ECAM 350.55 B	8004399331167
ECAM 350.75 S	8004399331174
ECAM 21.117.B	8004399326163
ECAM 21.117.SB	8004399326156
ECAM 21.117.W	8004399327979
ECAM 22.110.SB	8004399325067
ECAM 22.113.B	8004399328303
ECAM22.115.B	8004399022911
ECAM220.20.W	8004399025387
ECAM220.21.B	8004399025356
ECAM220.21.BG	8004399025363
ECAM220.21.WW	8004399025394
ECAM220.22.BG	8004399025370
ECAM220.30.SB	8004399025400
ECAM220.31.SSB	8004399025424
ECAM290.21.B	8004399021358
ECAM290.22.B	8004399021365
ECAM290.31.SB	8004399021372
ECAM290.42.TB	8004399022157
ESAM2502 ALDI	8004399777776
ECAM290.61.B	8004399021396
ECAM290.61.SB	8004399021402
ECAM290.81.TB	8004399021419

ECAM 370.70.B	8004399023604
ECAM 370.70.SB	8004399024380
ECAM354.55.SB	8004399334649
ECAM450.65.G	8004399026209
ECAM450.65.S	8004399026216
ECAM450.86.T	8004399026186
ECAM46.860B	8004399334793
ETAM 29.660 SB	8004399328686
ECAM610.55SB	8004399334861
ECAM610.74MB	8004399334878
ECAM610.75MB	8004399334885
ECAM 370.85SB	8004399333536
ECAM290.51.B	8004399027039
ECAM293.52.B	8004399028050
ECAM220.61.W	8004399027244
ECAM220.80.SB	8004399027251
ECAM220.60.B	8004399027220
ECAM12.121.B	8004399028401
ECAM380.70.B	8004399027060
ECAM380.95.TB	8004399027077
ECAM380.85.SB	8004399027053