

PODMIENKY PRE AKCIU "PREDLŽENÁ ZÁRUKA – 5. EDÍCIA"

§ 1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto podmienky („**Podmienky**“) upravujú pravidlá propagačnej akcie „Predĺžená záruka – 5. Edícia“ („**Akcia**“).
2. Usporiadateľom Akcie je spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom na adrese Křižíkova 237/36a, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, IČO: 278 99 501, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 125135 („**Usporiadateľ**“).

§ 2 Propagácia

1. Akcia spočíva v poskytnutí dodatočnej jednoročnej záruky („**Dodatočná záruka**“) Usporiadateľom na úplne nové plnoautomatické kávovary značky De'Longhi uvedené v prílohe č. 1 týchto Podmienok („**Registrované produkty**“), a to za podmienok uvedených v týchto Podmienkach.
2. Akcia sa vzťahuje iba na Registrované produkty, ktoré budú Kupujúcim zaregistrované na internetových stránkach: www.zarukadelonghi.sk („**Webová stránka**“).
3. Akcia sa vzťahuje iba na Registrované produkty zakúpené v kamenných obchodoch a internetových obchodoch na území Slovenskej republiky.
4. Registrované produkty, na ktoré sa Akcia vzťahuje, sú určené na použitie v domácnosti.
5. Dodatočná záruka sa poskytuje na dobu jedného (1) roka, a začína plynúť po uplynutí základnej dvojročnej záruky poskytovanej Usporiadateľom. V prípade Registrovaných produktov zakúpených v rámci Akcie je celková záručná doba tri (3) roky, počnúc dňom zakúpenia Registrovaného produktu.
6. Dodatočná záruka je poskytovaná za podmienok uvedených na záručnom liste platnom pre zakúpený Registrovaný produkt.
7. Pri uplatnení práv z Dodatočnej záruky musí Kupujúci predložiť kópiu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu a potvrdenie o získaní Dodatočnej záruky podľa článku § 5 odseku 4 týchto Podmienok nižšie.

§ 3 Dátum a miesto konania Akcie

Akcia bude prebiehať na území Slovenskej republiky v období od 1. 12. 2022 do odvolania Akcie zo strany Usporiadateľa. O ukončení Akcie bude Usporiadateľ informovať prostredníctvom Webovej stránky.

§ 4 Účastníci Akcie

1. Akcie sa môžu zúčastniť iba fyzické osoby plne spôsobilé na právne úkony, ktoré sú spotrebiteľmi, a ktoré si zakúpili Registrované produkty v obchodoch uvedených v článku § 2 odseku 3 Podmienok vyššie („**Kupujúci**“).
2. Účasťou na Akcii Kupujúci potvrdzuje, že nákup Registrovaného produktu priamo nesúvisí s jeho podnikateľskou alebo profesijnou činnosťou.

§ 5 Pravidlá Akcie

1. Aby sa Kupujúci mohol zúčastniť Akcie, musí splniť všetky nasledujúce podmienky:

- 1) zakúpiť si Registrovaný produkt, na ktorý sa vzťahuje Akcia, v období od 1. 12. 2022 v niektorom z obchodov uvedených v článku § 2 odsek 3 týchto Podmienok vyššie;
 - 2) uchovať si kópiu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu;
 - 3) zaregistrovať Registrovaný produkt na Webovej stránke do jedného (1) mesiaca od jeho zakúpenia. Súčasťou Akcie sú iba Registrované produkty, ktoré sú Kupujúcim zaregistrované.
 - 4) v prípade zakúpenia Registrovaného produktu na webovej stránke <http://www.delonghi.sk/> bude Dodatočná záruka poskytnutá automaticky, bez nutnosti dodatočnej registrácie na Webovej stránke.
2. Dátum nákupu Registrovaného produktu je dátum uvedený ako dátum predaja na príslušnom daňovom doklade alebo faktúre.
 3. Registrácia Registrovaného produktu uvedeného v článku § 2 odsek 3 týchto Podmienok sa vykoná:
 - 1) udelením súhlasu s Podmienkami Akcie;
 - 2) registráciou zakúpeného Registrovaného produktu:
 - a) uvedením názvu alebo čísla modelu Registrovaného produktu;
 - b) uvedením údajov Kupujúceho:
 - a. v režime bez registrácie, kedy je potrebné uviesť meno, priezvisko a e-mailovú adresu Kupujúceho, pričom Kupujúci pokračuje ako hosť; alebo
 - b. prihlásením sa do existujúceho účtu Kupujúceho na internetových stránkach <http://www.delonghi.sk/>, alebo vytvorením nového účtu, pričom pre vytvorenie účtu je potrebné uviesť meno, priezvisko a e-mailovú adresu Kupujúceho;
 - c. alebo prihlásením sa prostredníctvom účtu Kupujúceho na sociálnych sieťach;
 - c) uvedením podrobností o nákupe:
 - a. uvedením dátumu nákupu Registrovaného produktu;
 - b. priložením čitateľnej fotografie/skenu daňového dokladu alebo faktúry, ktorá preukazuje nákup Registrovaného produktu;
 - c. poskytnutím informácie o tom, kde Kupujúci Registrovaný produkt zakúpil (nepovinné); a
 - d. uvedením sériového čísla (nepovinné).

(„Registrácia“)

4. Pokiaľ Kupujúci riadne splní podmienky Akcie stanovené v týchto Podmienkach, Usporiadateľ do 24 hodín od Registrácie zakúpeného Registrovaného produktu zašle Kupujúcemu na poskytnutú e-mailovú adresu potvrdenie o Registrácii a potvrdenie o udelení Dodatočnej záruky. Kupujúci je povinný si toto potvrdenie stiahnuť a uchovať najneskôr do dvoch (2) rokov od jeho doručenia.
5. V prípade vady Registrovaného produktu môže Kupujúci i) kontaktovať Zákaznícky servis Usporiadateľa, iii) obrátiť sa na niektorého z autorizovaných servisných partnerov Usporiadateľa, alebo ii) obrátiť sa na predajcu Registrovaného produktu. Oprava v rámci Dodatočnej záruky je bezplatná iba v prípade, že je vykonaná u autorizovaného servisného partnera. Zoznam aktuálnych autorizovaných servisov je dostupný na internetovej stránke: <https://www.delonghi.com/sk-sk/authorised-service-centre>.

§ 6 Strata práva na účasť na Akcii

1. Kupujúci stráca nárok zúčastniť sa Akcie a na Dodatočnú záruku, ak:
 - 1) v stanovenej dobe nesplní niektorú z podmienok Akcie uvedenú v týchto Podmienkach;

- 2) daňový doklad alebo faktúra preukazujúca nákup Registrovaného produktu predložená pri Registrácii Registrovaného produktu nie je pravá;
- 3) pri uplatnení práv z Dodatočnej záruky nepredloží kópiu daňového dokladu alebo faktúry preukazujúcej nákup Registrovaného produktu a potvrdenie o získaní Dodatočnej záruky uvedenej v článku § 5 odsek 4 Podmienok vyššie.

§ 7. Účasť na Akcii

1. Kupujúci sa môže Akcie zúčastniť viac ako jedenkrát za predpokladu, že pre účasť na Akcii a získanie Dodatočnej záruky na viac ako jeden (1) Registrovaný produkt Kupujúci splní podmienky Akcie uvedené v týchto Podmienkach pre každý taký Registrovaný produkt.

§ 8 Účasť na ďalších formách propagácie Usporiadateľa

2. Účasť Kupujúceho na Akcii nevylučuje jeho účasť v súťažiach, lotériách, vernostných programoch a ďalších propagačných akciách Usporiadateľa týkajúcich sa Registrovaného produktu.

§ 9 Reklamácie

1. Reklamácie týkajúce sa Registrovaného produktu či Akcie je možné podať najneskôr do konca Dodatočnej záruky Registrovaného produktu.
2. Sťažnosti je možné zasielať e-mailom na adresu: zakaznickalinka@delonghigroup.com alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na adrese www.delonghi.com/sk-sk/contact-us.
3. Sťažnosť by mala obsahovať meno, priezvisko a e-mailovú adresu Kupujúceho a popis dôvodu sťažnosti.
4. V prípade sťažností podaných e-mailom je pro dodržanie lehoty pre podanie sťažnosti rozhodujúci dátum odoslania e-mailu na e-mailovú adresu Usporiadateľa a v prípade sťažností podaných prostredníctvom kontaktného formulára je rozhodujúci dátum odoslania formulára prostredníctvom určených internetových stránok Usporiadateľa.
5. Usporiadateľ sťažnosť posúdi do tridsať (30) dní od jej obdržania. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Kupujúci vyzoomený elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v reklámácii.
6. Po ukončení reklamačného konania má Kupujúci právo podať žalobu v súlade s platnými právnymi predpismi. Vyššie uvedené právo sa na Kupujúceho vzťahuje aj v prípade, že Kupujúci nevyužije reklamáciu opísanú v týchto Podmienkach.

§ 10 Spracúvanie osobných údajov

1. Účasťou na Akcii Kupujúci berie na vedomie, že spoločnosť De'Longhi Praga s.r.o., so sídlom Křižíkova 237/36a, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 27899501 je, ako prevádzkovateľ osobných údajov, oprávnená spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu údajov podľa týchto Podmienok, prípadne ďalších údajov oznámených Usporiadateľovi, na účely účasti na Akcii, a to na dobu nevyhnutnú na usporiadanie Akcie (dodatočná jednoročná záruka) a prípadnú kontrolu zo strany verejných orgánov, teda po dobu šiestich (6) mesiacov od konca Doby konania Akcie.
2. Ako dotknutá osoba má Kupujúci nižšie uvedené práva, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov, a ktoré môže kedykoľvek uplatniť. Ide o právo (i) na prístup k osobným údajom, (ii) na opravu nepresných alebo nepravdivých osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov, (iii) na vymazanie osobných údajov, ak nie sú už osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo ak sa zistí, že boli spracúvané protiprávne, (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (v) na prenositeľnosť údajov a (vi) právo namietat' spracúvanie, po uplatnení ktorého bude spracúvanie osobných údajov ukončené, ak sa nepreukáže,

že existujú závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, najmä, ak je dôvodom prípadné vymáhanie právnych nárokov. Zároveň má dotknutá osoba možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný úrad, ktorým je v Slovenskej republike Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

3. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Kupujúceho sú dostupné v aktuálnom znení tu: <https://www.delonghi.com/sk-sk/zasady-ochrany-sukromia>.

§ 11 Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne Podmienky sú dostupné v sídle Usporiadateľa a na Webovej stránke.
2. Podmienky Akcie nadobúdajú platnosť a účinnosť prvým dňom Obdobia trvania Akcie. Usporiadateľ je oprávnený Akciu kedykoľvek jednostranne ukončiť či zmeniť Podmienky Akcie, a to bez akýchkoľvek nárokov Kupujúcich voči Usporiadateľovi. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa vrátane technických či právnych dôvodov či zmeny rozsahu Registrovaných produktov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Kupujúcich. Každá taká zmena Podmienok bude účinná okamžikom zverejnenia na Webovej stránke.
3. Účasťou na Akcii vyjadruje Kupujúci súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Usporiadateľ nezodpovedá za priame či nepriame škody v súvislosti s účasťou na Akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na Akcii alebo konajúce v rozpore s podmienkami Akcie nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Kupujúceho z Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého či podvodného konania.
4. Na všetky záležitosti neupravené týmito Podmienkami sa uplatní slovenské právo.

Príloha č. 1 týchto Podmienok

Zoznam Registrovaných produktov, na ktoré sa vzťahuje Akcia:

ECAM11.112.B

ECAM12.121.B

ECAM12.123.B

ECAM13.123.B

ECAM13.123.W

ECAM20.110.B

ECAM21.117.B

ECAM21.117.SB

ECAM21.117.W

ECAM21.118.B

ECAM21.118.W

ECAM22.110.B

ECAM22.110.SB

ECAM22.110.W

ECAM22.112.B

ECAM22.113.B

ECAM22.115.B

ECAM22.117.B

ECAM22.140.B

ECAM220.20.W

ECAM220.21.B

ECAM220.21.BG

ECAM220.21.WW

ECAM220.22.GB

ECAM220.30.SB

ECAM220.31.SB

ECAM220.31.SSB

ECAM220.50.BG

ECAM220.51.B

ECAM220.60.B

ECAM220.61.W

ECAM220.80.SB

ECAM222.20.B

ECAM222.60.BG

ECAM223.61.GB

ECAM23.120.B
ECAM23.125.B
ECAM23.260.B
ECAM23.460.B
ECAM23.460.S
ECAM23.460.SB
ECAM23.460.W
ECAM23.466.S
ECAM230.13.B
ECAM250.23.SB
ECAM250.31.SB
ECAM250.33.TB
ECAM290.21.B
ECAM290.22.B
ECAM290.31.SB
ECAM290.42.TB
ECAM290.51.B
ECAM290.61.B
ECAM290.61.SB
ECAM290.81.TB
ECAM290.83.TB
ECAM290.85.SBX
ECAM292.33.SB
ECAM292.52.GB
ECAM292.81.B
ECAM293.52.B
ECAM293.61.BW
ECAM310.60.B
ECAM310.60.GB
ECAM310.80.SB
ECAM312.80.TB
ECAM320.60.B
ECAM320.60.W
ECAM320.61.G
ECAM320.70.TB
ECAM322.70.S
ECAM350.15.B

ECAM350.35.SB
ECAM350.35.W
ECAM350.50.B
ECAM350.50.SB
ECAM350.55.B
ECAM350.55.SB
ECAM350.55.W
ECAM350.75.S
ECAM353.15.B
ECAM353.75.B
ECAM354.55.SB
ECAM358.15.B
ECAM359.55.B
ECAM370.70.B
ECAM370.70.SB
ECAM370.95.S
ECAM372.95.TB
ECAM380.85.SB
ECAM380.95.TB
ECAM382.70.B
ECAM44.660.B
ECAM44.664.B
ECAM440.61.BKS
ECAM450.55.G
ECAM450.55.S
ECAM450.65.G
ECAM450.65.S
ECAM450.86.T
ECAM452.57.G
ECAM452.67.G
ECAM46.860.B
ECAM46.860.W
ECAM550.65.SB
ECAM550.65.W
ECAM550.85.MS
ECAM610.55.SB
ECAM610.74.MB

ECAM610.75.MB
ECAM612.55.SB
ECAM630.55.SM
ECAM630.55.SSM
ECAM630.75.TM
ECAM630.75.TSM
ECAM650.55.MS
ECAM650.75.MS
ECAM650.85.MS
ECAM656.75.MS
EPAM960.55.GM
EPAM960.75.GLM
ESAM04.120.S
ESAM04.350.S
ESAM2200.S
ESAM2502
ESAM2600
ESAM2800.SB
ESAM3200.S
ESAM3500.S
ETAM29.510.B
ETAM29.510.SB
ETAM29.513.WB
ETAM29.620.SB
ETAM29.660.SB
ETAM29.666.T
EXAM440.35.B
EXAM440.35.BG
EXAM440.35.W
EXAM440.55.B
EXAM440.55.BG
EXAM440.55.G
EXAM440.55.MDW
EXAM440.55.W
EXAM441.55.GR